

Forretningsbetingelser for SkiftLet ApS.

Ved benyttelse af SkiftLet ApS services og produkter, accepterer du samtidig nedenstående handelsbetingelser.

SkiftLet ApS
Søstvej 19
6200 Aabenraa
Danmark

Generelt

1.1 Ved at benytte dig af serviceydelser fra SkiftLet ApS (herefter Leverandøren) accepterer køber (herefter kunden) skrevne forretningsbetingelser. Accept sker gennem køb på hjemmesiden (www.skiftlet.dk), Facebook Messenger, via E-mail ved at skrive til kontakt@skiftlet.dk, eller på telefon ved at ringe til +4561695355.

1.2 Betingelserne gælder både for Private og erhvervskunder.

1.3 Det kundens til enhver tid ansvar, at holde sig ajour med de gældende forretningsbetingelser.

1.4 Skulle der ske standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos SkiftLet ApS eller leverandører til SkiftLet ApS, eller indtræffe hændelser, som SkiftLet ApS ikke har indflydelse på (Sygdom, krig, naturkatastrofer, arbejdskonflikter eller andet) er SkiftLet ApS berettiget til at ændre ordren, herunder levering og servicering i det omfang det er nødvendigt. SkiftLet ApS vil da oplyse dig om, hvornår leveringen så vil finde sted. Hvis det ikke er muligt at forudsige tidspunktet for hændelsens afslutningen, eller hvis den varer i mere end 30 dage, er begge parter berettiget til at ophæve indgåede aftaler.

1.5 Forsinket levering af produkt, servicering eller ydelse berettiger – uanset årsagen til forsinkelsen – ikke til erstatning af nogen art eller til afslag i købesummen.

1.6 Ved en bestilling af produkter af services over en sæson f.eks. (hjulskift inkl. opbevaring) menes en vintersæson/sommersæson, dvs. op til 6 måneder. sommersæsonen løber fra 1. marts til 1. september, vintersæsonen løber fra 1. september til 1. marts.

Forskel mellem hjulskifte og dækskifte

2.1 Ved et hjulskifte bliver dækket ikke taget af fælgen.

2.2 Ved et dækskifte bliver dækket ikke taget af fælgen, og det kan derfor foretages med et minimum af værktøj: Donkraft, topnøgle og momentnøgle. SkiftLet køretøjer kan alle levere denne service.

2.3 Ved et dækskifte skifter man dæk på eksisterende fælge. Denne service kræver ud over udstyret til hjulskift også større maskiner: Dækskifter og afbalanceringsmaskine. SkiftLet leverer denne service på stedet med et køretøj der kan yde den service.

Betaling & Priser

3.1 Betaling på følgende måder: Kreditkort eller MobilePay på stedet. Eller efter endt service via faktura (kun Erhvervskunder)

3.2 Prisen på service/ydelsen beregnes på baggrund af den oplyste pris i den seneste udgave af Facebook eller på vores hjemmeside.

3.3 Afhentning af hjul eller dæk fra tidligere mekaniker gøres gratis i Aabenraa og omegn (op til 15 km), i forbindelse med samtidigt køb af hjulskift inkl. opbevaring. Uden for Aabenraa og omegn skal kunden betale 200,- for afhentningen.

Reklamation

4.1 Som kunde har man pligt til straks at undersøge varen eller servicen ved modtagelse. Dette gælder, uanset om kunden ikke selv skal stå for eventuel montering.

4.2 Opdager kunden en fejl, mangel eller skader, skal Leverandøren snarest muligt inden for rimelig tid kontaktes og oplyses om, hvori fejlen, manglen eller skaden består. Privat- og Erhvervskunder skal gøre kravet gældende senest 7 dage fra servicen er løst og/eller manglens, fejlens eller skadens indtræden.

Hjulopbevaring

5.1 Vælger kunden at få opbevaret sine hjul hos leverandøren vil de være forsikret

5.2 Det vil altid være kundens egen kaskoforsikring, i så fald kunden har en sådan, der vil dække skader, tyveri, brand eller vandskade ved kunden hjul eller dæk.

5.3. Hvis kunden ikke har en kaskoforsikring, dækker leverandøren følgende: Brand, vandskade eller tyveri.

5.3 Ved erstatning vil vi finde lignende hjul og dæk, alternativt udbetale et beløb svarende til værdien af hjulene, dog maksimalt 15.000 kr. pr. hjulsæt inkl. moms.

5.4 Kunden har altid mulighed for at tilse dine hjul eller afhente dem igen efter aftale. Leverandøren også levere kundens hjul retur til kunden det koster 380 kr.

5.5. Hvis kunden ikke får foretaget nyt hjulskift inden for den efterfølgende sæson. Det vil sige 6 måneder efter dit sidste hjulskift. Vil kundens opbevaring blive fornyet, til den gældende pris for opbevaring pr. sæson jf. www.skiftlet.dk

Kalibrering af dæktryksovervågning / TPMS

6.1 Biler produceret efter 2014 har TPMS (Tire Pressure Monitoring System) også kaldet dæktryksovervågning. Der findes få bil mærker fra før 2014 der har sådant et system.

6.2 Ved mobilt hjulskift kan leverandøren servicere biler med både indirekte og direkte TPMS, dvs en dæktryksmåler, som kører via ABS sensor eller via ventilen. Det er dog ikke leverandørens pligt at nulstille, indstille eller kalibrerer bilens TPMS-system eller ventiler.

6.3 Leverandøren har mulighed for at nulstille eller kalibrerer kundens dæktrykssensorer efter dækskift. Det er kundens ansvar at oplyse Leverandøren om behov for dette, samt beskrive om bilen har direkte eller indirekte TPMS. Det er ikke alle leverandørens biler der er udstyret med dette udstyr. Ved tvivl om kundens bil har dette system eller hvilket system bilen har kan der tages kontakt til leverandøren i forbindelse med booking.

Ikke til stede på adressen

7.1 Det er til enhver tid kundens eget ansvar at være til stede på den aftalte adresse inden for aftalte tid. Desuden skal det bemærkes, at det er Kundens eget ansvar at oplyse navn og mobil nr. på en evt. alternativ kontakt hvis det nødvendigt.

7.2 Er kunden ikke til stede ved aftalte tidsinterval, bliver kunden kontaktet pr. telefon. Reagerer kunden ikke på telefon, vil kunden pålægges et gebyr på ordrens fulde beløb, for forgæves kørsel. Kunden skal efterfølgende kontakte leverandøren for at lave en ny aftale.

7.3 Når kunden ikke er til stede ved det aftalte tidsinterval, vil Skiftet ApS opbevare kundens hjul indtil andet er aftalt.

7.4 Hvis kunden har lavet en aftale om ikke at være til stede, kan dette vilkår fraviges. Dette kræver at bilen ikke har en bilalarm, samt at kunden lever op til nedenstående krav.

7.5 Hvis kunden ikke er til stedet på adressen, og det er aftalt med leverandøren. Er det vigtigt at det er SkiftLet der medbringer de hjul eller dæk der skal monteres på bilen, samt evt. nye bolte der skal bruges ved montering.

7.6 Leverandøren have adgang til kundens låseadapter, hvis kunden har låsebolte til at fastspænde sine fælge. Hvis kunden ikke har sørget for disse betingelser, vil der blive pålagt gebyr jf. punkt 7.2 (forgæves kørsel).

7.7 Det er til enhver tid kundens eget ansvar at informere leverandøren, hvis der er låsebolte monteret på hjulene. Det er desuden kundens ansvar at medbringe låseadapteren på dagen ved hjulskiftet.

Udlevering af hjul

9.1 SkiftLet Aps tilbyder følgende former for udlevering af hjul:

9.2 Kunden kan selv afhente opbevarede hjul gratis. Kontakt kontakt@skiftlet.dk for at høre mere.

9.3 SkiftLet Aps kan sende hjul til ønskede adresse mod en pris på kr. 380,-

Afbestillingspolitik

10.1 En kunde kan til enhver tid afbestille sin ordre.

Afbestilling i god tid

Hvis en kunde afbestiller i god tid, ikke senere end kl. 8.00 dagen før ordrens faktiske leverancen er kunden berettiget til fuld refundering af alle services/produkter der endnu ikke er foretaget/leveret.

Afbestilling i dårlig tid

Hvis en kunde afbestiller i dårlig tid, senere end kl. 8.00 dagen før ordrens faktiske leverancen er leverandøren berettiget men ikke forpligtet til at opkræve ordrens fulde beløb.

Henvisningsprogram (Henvisning af venner/kollegaer)

11.1 SkiftLet Aps har et henvisningsprogram giver eksisterende eller tidligere kunder af leverandøren mulighed for at henvise venner til at bruge leverandørens services. Ved henvisning af en ven får kunden mulighed for at optjene bonus/rabat og bruge det ved et evt. næste hjulskifte.

11.2 For at deltage i henvisningsprogrammet skal kunden acceptere leverandøren forretningsbetingelser.

11.3 For at optjene bonus kræver det, at den ven der henvises, bruger rabatkoden som kunden har givet denne, og at koden bruges ved bestilling.

11.4 Det er ikke muligt for tidligere kunder at benytte rabat i forbindelse med en henvisning. Det er ikke muligt for kunder at invitere venner der allerede er kunder af leverandøren.

11.5 Rabatten som tildeles venner der henvises må ikke kombineres med andre rabatter.

11.6 Rabat/bonus der tildeles kunden som henviser, må ikke kombineres med andre rabatter.

11.7 Den rabat/bonus som kunden optjener ved at henvise venner/kollegaer vil primært blive brugt til at give rabat på fremtidige services hos leverandøren. Hvis kunden har været serviceret i igangværende sæson, hvor ven/kollega er blevet henvist i og booker i, vil det ikke være muligt at få udbetalt rabatten/bonussen. Rabat/bonus vil først kunne tages i brug efter at vennen er blevet serviceret og har betalt for sin service.

11.8 Hvis en henvist ven senere aflyser sin bestilling, vil denne henvisning ikke længere være valid til at give en bonus til kunden der har henvist.

11.9 Bonus/rabat kan kun blive optjent via en bruger per kunde. Brugeren er tilknyttet nummerplade og E-mail, der kan dermed ikke optjenes ekstra bonus/rabat ved at oprette bookinger i nye E-mail adresser.

11.10 Hvis kunden mener at have henvist en ven, som har booket, og kunden ikke er blevet tildelt den korrekte rabat eller bonus, skal kunden kontakte leverandøren.

11.11 Henvisninger skal foretages personligt via E-mail, Facebook Messenger. Det er ikke tilladt at bruge rabatkoder eller links som en del af en forretning. Det er ikke tilladt at dele rabatkoder eller link på blogs eller sidder som har det som forretningsmodel af dele rabatkoder eller tilbud. Det er ikke tilladt at sende rabatkoder til folk kunden ikke kender. Det er ligeledes ikke tilladt at spamme folk med rabatkoder.

11.12 Hvis man som ven modtager flere rabatkoder, kan kun en af disse koder benyttes.

11.13 Leverandøren har mulighed for at annullere henvisningsprogrammet til en hver tid uden yderligere varsel. Leverandøren har ligeledes mulighed for at ændrer rabatter og bonusser.

11.14 Hvis leverandøren har mistanke om ondsindet udnyttelse, forfalskning eller brug som ikke lever op til leverandørens forretningsbetingelser, har leverandøren altid mulighed for at tilbageholde Rabatter og bonusser.

Kampagner og rabatter

12.1 I forbindelse med aftaler med udvalgte samarbejdspartnere og virksomheder har leverandøren valgt at tilbyde rabatter, som kan benyttes af medarbejdere i disse virksomheder eller medlemmer hos samarbejdspartneren. Disse rabatter gives ved brug af udvalgte rabatkoder.

12.2. Ved brug af disse rabatkoder, tilkendegiver kunden, at denne for eksempel er medarbejder i den organisation rabatkoden er udstedt til, eller er medlem af en organisation. Det er ikke tilladt at benytte rabatkoder for andre virksomheder eller organisationer end dem man er medlem af.

12.3 Leverandøren kan bede om dokumentation for medlemskab af visse organisationer som kræver medlemskab. Hvis dokumentationen ikke kan tilvejebringes, er det leverandørens ret at nægte at give rabat på den bestilte service.

12.4 Det er aldrig muligt at kombinerer rabatter og kampagner og på denne måde opnå en højere samlet rabatsats. Her vil den højeste enkelte rabatsats blive udvalgt af leverandøren og givet til kunden.

Bestilling af tid under booking

13.1 Ved booking af hjulskift og dækskift kan der vælges et tidsinterval jf. Leverandørens bookingformular på www.skiftlet.dk eller Facebook. Et tidsinterval kan for eksempel være kl. 10.00 – 14.00.

13.2. Leverandøren kan ankomme i hele tidsrummet, så længe servicen er udført inden tidsintervallet afsluttes. Her skal det være muligt at kunne komme i kontakt med kunden via personlig kontakt på adressen eller telefon, medmindre det er aftalt med kunden at skiftet udføres uden kunden er til stede.

13.3 Der vil i visse tilfælde være muligt at opnå en rabat, hvis kunden udviser fleksibilitet og vælger flere tidsintervaller i forlængelse. Dette kan altid aflæses på de gældende muligheder for at booke tid til hjulskift. Skulle Kunden senere blive forhindret i at modtage servicen i det fulde tidsinterval, vil denne rabatsats frafalde igen.

13.4 Det er ikke muligt for kunden at kombinere en rabat fra en kampagne eller rabatkode, sammen med en rabat for at vælge flere tidsintervaller i forlængelse.

Forbehold og ændringer

14.1 Leverandøren forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for både hjemmeside og Facebook. Det er derfor vigtigt, at kunden løbende holder sig orienteret om eventuelle ændringer.

14.2 Det er kundens eget ansvar at holde sig opdateret på SkiftLet ApS regler og betingelser.

Copyright © 2020 SkiftLet Aps. All rights reserved.